

Reklamationsformular

Für Mängel und Transportschäden - ausfüllbar am Bildschirm oder von Hand

Bitte sende die Angaben an **info@solar-simon.de**. Dieses Formular erleichtert die Bearbeitung. Eine formlose Meldung ist ebenfalls möglich; deine gesetzlichen Rechte hängen nicht von Formular, Fotos oder Unterschrift ab.

Nachname

Vorname

E-Mail für Rückfragen

Telefon (freiwillig)

SolarSimon-Bestell-, Rechnungs- oder Lieferscheinnummer

Kaufdatum

Installationsdatum (falls bekannt)

Wann trat der Fehler erstmals auf?

Artikelbezeichnung / Modell

Seriennummer(n), soweit bekannt

Fehlerbeschreibung (bis 890 Zeichen)

Beschreibe möglichst die betroffenen Funktionen, vorgeschaltete Geräte, Anschluss und Montageumgebung. Aussagekräftige Bilder und weitere Angaben kannst du separat beifügen.

Ablauf und Kosten: SolarSimon stimmt die Prüfung und eine erforderliche Rücksendung mit dir ab. Bei berechtigten gesetzlichen Mängelrechten tragen wir die erforderlichen Aufwendungen. Dieses Formular ist kein kostenpflichtiger Prüf- oder Reparaturauftrag. Zusätzliche Leistungen außerhalb unserer gesetzlichen Pflichten werden erst nach einem Angebot mit Gesamtpreis und deiner ausdrücklichen Zustimmung beauftragt.

Datenschutz: Erforderliche Angaben können zur Bearbeitung an Offgridtec und den zuständigen Hersteller oder Servicepartner übermittelt werden. Informationen: solar-simon.de/datenschutzerklaerung/. Beschädigte Batterien nicht ohne Abstimmung versenden.

Interne Lieferantenreferenz (nur von SolarSimon auszufüllen)