

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Kauf von Waren über den Onlineshop solar-simon.de. Vertragspartner ist Malte Klompmaker, handelnd unter SolarSimon, Birkenstraße 9, 49846 Hoogstede, Deutschland, E-Mail info@solar-simon.de, Telefon +49 171 7732022.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft überwiegend zu Zwecken abschließt, die weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Für Unternehmer gelten gesetzliche Verbraucherrechte nur, soweit das Gesetz dies vorsieht oder wir sie ausdrücklich vereinbaren.

2 Produkte und Lieferumfang

Wir verkaufen Balkonkraftwerke, Speicher und Zubehör. Maßgeblich sind die Beschreibung, die gewählte Variante und der in der Bestellübersicht aufgeführte Lieferumfang. Zubehör gehört nur dann zum Kauf, wenn es Bestandteil der ausgewählten Variante ist oder zusätzlich bestellt wird.

Anwendungsbilder können einen beispielhaften Montageort zeigen. Für enthaltene Bauteile, technische Daten und Abmessungen ist die Beschreibung der konkret ausgewählten Ware maßgeblich. Montagearbeiten und Elektroinstallation sind nicht Bestandteil der Warenlieferung, sofern sie nicht ausdrücklich gesondert vereinbart werden.

3 Bestellung und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt noch kein verbindliches Vertragsangebot dar. Sie können Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Angaben vor Abgabe der Bestellung über die vorgesehenen Eingabefelder und Korrekturmöglichkeiten ändern.

Mit dem Anklicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb aufgeführten Waren ab. Wir bestätigen den Eingang Ihrer Bestellung elektronisch. Eine reine Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme dar, sofern sie nicht ausdrücklich zugleich die Annahme Ihrer Bestellung erklärt.

Wir nehmen Ihr Angebot innerhalb von drei Werktagen durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung per E-Mail an. Der Vertrag kommt spätestens dann zustande, wenn wir Sie verbindlich zur Zahlung auffordern, Ihre Zahlung einziehen oder die Ware versenden. Eine bloße Zahlungsautorisierung ist noch kein Zahlungseinzug. Werktage im Sinne dieser Annahmefrist sind Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage an unserem Geschäftssitz.

Nehmen wir Ihr Angebot innerhalb dieser Frist nicht an, sind Sie nicht mehr daran gebunden. Bereits erhaltene Zahlungen werden in diesem Fall erstattet und von uns veranlasste Zahlungsreservierungen freigegeben.

Die Vertragssprache ist Deutsch. Sie erhalten die Bestelldaten, diese AGB und die Widerrufsinformationen per E-Mail in einer dauerhaft speicherbaren Form. Wir speichern die für die Vertragsabwicklung erforderlichen Bestelldaten. Ein dauerhafter Onlinezugang zum vollständigen Vertragstext wird hierdurch nicht zugesagt.

4 Preise und Umsatzsteuer

Die im Shop angegebenen Preise sind Endpreise einschließlich der jeweils anfallenden Umsatzsteuer. Zusätzlich anfallende Versandkosten werden vor Abgabe der Bestellung ausgewiesen.

Soweit für ein Produkt ein Preis mit 0 % Umsatzsteuer angegeben wird, gilt dieser für Lieferungen, die die Voraussetzungen des § 12 Absatz 3 UStG erfüllen. Die für den Kauf erforderlichen Angaben zur Steuerbehandlung werden vor dem Bestellabschluss abgefragt oder angezeigt. Sind die Voraussetzungen nicht erfüllt, ist die zutreffende Umsatzsteuer im Bestellvorgang zu berücksichtigen. Der verbindliche Gesamtbetrag muss vor Abgabe der Bestellung ersichtlich sein.

5 Zahlung

Die für Ihre Bestellung verfügbaren Zahlungsarten werden im Checkout angezeigt. Die Zahlungsbedingungen ergeben sich aus der gewählten Zahlungsart und den vor dem Bestellabschluss bereitgestellten Informationen.

Bei Vorkasse per Überweisung erfolgt die Versandbearbeitung nach vollständigem Zahlungseingang. Den Zahlungsempfänger, die Bankverbindung und den Verwendungszweck erhalten Sie mit der Zahlungsaufforderung.

Bei einem unmittelbar durch SolarSimon angebotenen Rechnungsbetrag ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung und Lieferung der Ware zu zahlen; maßgeblich ist der spätere Zeitpunkt. Abweichende Zahlungspläne eines von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleisters, etwa Klarna, werden bei Auswahl dieses Verfahrens gesondert angezeigt.

6 Lieferung

Wir liefern innerhalb Deutschlands an die im Bestellvorgang angegebene Lieferadresse. Verfügbare Liefergebiete, etwaige Beschränkungen, Versandkosten und Lieferfristen werden vor Abgabe der Bestellung angezeigt.

Für lagernde, sofort lieferbare Ware gilt innerhalb Deutschlands eine Zustellfrist von 4-8 Arbeitstagen, sofern am jeweiligen Artikel keine abweichende Frist angegeben ist. Arbeitstage sind Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage am Versand- und Lieferort. Bei im Voraus zu zahlenden Verfahren beginnt die Frist am Tag nach vollständigem Zahlungseingang, bei einem von uns freigegebenen Rechnungsbetrag am Tag nach Vertragsschluss. Eine Zahlungsautorisierung allein ist noch kein Zahlungseingang.

Die Lieferung kann unmittelbar durch unseren Lieferanten Offgridtec oder einen beauftragten Transportdienstleister erfolgen. Ihr Vertragspartner für den Warenkauf bleibt SolarSimon.

Enthält eine Bestellung mehrere Komponenten, kann die Lieferung aus mehreren Packstücken bestehen. Teillieferungen erfolgen nur, soweit dies für Sie zumutbar ist; allein durch eine von uns veranlasste Aufteilung entstehen Ihnen keine zusätzlichen Versandkosten.

Bei Verbrauchern richtet sich der Übergang der Transportgefahr nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Beauftragung unseres Lieferanten oder Transportdienstleisters verlagert unsere gesetzlichen Pflichten Ihnen gegenüber nicht auf diese Unternehmen.

7 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten finden Sie in unserer gesonderten Widerrufsbelehrung einschließlich Muster-Widerrufsformular. Sie können den Widerruf auch über die Funktion „Vertrag widerrufen“ auf unserer Website erklären.

9 Mängelrechte und Garantien

Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Bitte wenden Sie sich bei einem Mangel an info@solar-simon.de. Bestellnummer, eine Beschreibung und gegebenenfalls Fotos helfen uns bei der Bearbeitung; das Bestehen Ihrer gesetzlichen Ansprüche hängt nicht von der Verwendung eines bestimmten Formulars oder der Vorlage von Fotos ab.

Soweit Ihnen ein gesetzlicher Anspruch auf Nacherfüllung zusteht, tragen wir die gesetzlich erforderlichen Aufwendungen einschließlich erforderlicher Transportkosten. Eine freiwillige Garantie des Herstellers oder eines anderen Garantiegebers besteht zusätzlich und nur nach den jeweiligen Garantiebedingungen. Sie beschränkt Ihre gesetzlichen Rechte gegenüber uns nicht.

10 Haftung

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz. Das gilt auch im Umfang einer von uns übernommenen Garantie und bei arglistigem Verschweigen eines Mangels.

Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung den Vertrag erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. In diesen Fällen ist die Haftung für Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Sach- und Vermögensschäden ausgeschlossen. Diese Beschränkungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Ihre gesetzlichen Mängelrechte bleiben unberührt.

11 Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

12 Kostenpflichtige Zusatzleistungen

Eine Reklamation ist kein Auftrag für eine kostenpflichtige Prüfung oder Reparatur. Solche Zusatzleistungen werden nur aufgrund einer gesonderten, ausdrücklichen Vereinbarung über Leistungsumfang und Gesamtpreis erbracht. Ihre gesetzlichen Mängelrechte und unsere gesetzlichen Kostentragungspflichten werden dadurch nicht eingeschränkt.

Bei einem freiwillig vereinbarten Rückkauf außerhalb des gesetzlichen Widerrufsrechts gelten ausschließlich die vorab ausdrücklich vereinbarten Bedingungen. Hieraus entsteht kein allgemeiner Anspruch auf eine zusätzliche Rückgabe.

Widerrufsbelehrung und Musterformular

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben beziehungsweise hat. Haben Sie

mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt und werden diese getrennt geliefert, beginnt die Frist mit dem Erhalt der letzten Ware. Wird eine Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert, beginnt die Frist mit dem Erhalt der letzten Teilsendung oder des letzten Stücks.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Malte Klompmaker, SolarSimon
Birkenstraße 9
49846 Hoogstede, Deutschland
Telefon: +49 171 7732022
E-Mail: info@solar-simon.de

mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel eines mit der Post versandten Briefes oder einer E-Mail, über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter <https://solar-simon.de/vertrag-widerrufen/> ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Eingangsbestätigung mit dem Inhalt Ihrer Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten zurückzuzahlen. Ausgenommen sind die zusätzlichen Kosten, die daraus entstanden sind, dass Sie eine andere als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben. Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Dies gilt nicht, wenn wir angeboten haben, die Waren selbst abzuholen.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben:

Malte Klompmaker, SolarSimon
Birkenstraße 9
49846 Hoogstede
Deutschland.

Nach Abstimmung können Sie die Ware stattdessen an einen von uns für Ihre Rücksendung benannten und zur Entgegennahme bevollmächtigten Empfänger senden, beispielsweise Offgridtec AG, Im Gewerbepark 11, 84307 Eggenfelden, Deutschland. Die Abstimmung ist keine Voraussetzung für die Ausübung Ihres Widerrufsrechts; eine Rücksendung an uns bleibt möglich.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Haben wir die Abholung angeboten, müssen Sie die Waren nicht selbst zurücksenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, werden die Kosten auf höchstens etwa **178,50 € einschließlich Umsatzsteuer** geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Unterstützung beim Rücktransport

Unser Kundenservice unterstützt Sie bei der Auswahl einer geeigneten Transportart und stimmt die Zuordnung Ihrer Rücksendung mit Offgridtec ab. Bitte melden Sie sich insbesondere bei Solarmodulen, langen Montageschienen und Speichern unter info@solar-simon.de. Die Kontaktaufnahme und eine Retourennummer sind keine Voraussetzung für einen wirksamen Widerruf. Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.

Auf Wunsch organisieren wir einen geeigneten Rücktransport. Die voraussichtlichen unmittelbaren Transportkosten teilen wir Ihnen vor der Beauftragung mit. Eine solche Unterstützung verursacht keine zusätzliche pauschale Bearbeitungsgebühr. Für beschädigte oder defekte Batterien stimmen wir zunächst einen geeigneten und zulässigen Transportweg ab.

Eine ungeöffnete Originalverpackung ist keine Voraussetzung für den gesetzlichen Widerruf. Wir berechnen keine pauschale Rücknahme- oder Bearbeitungsgebühr für die Ausübung dieses Rechts.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns senden. Die Nutzung des Formulars ist freiwillig.

An:

Malte Klompmaker, SolarSimon

Birkenstraße 9

49846 Hoogstede, Deutschland

E-Mail: info@solar-simon.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s), nur bei Mitteilung auf Papier:

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.